

MEDLEMSVILKÅR EVIBASE TRENINGSKLINIKK

Vilkårene utgjør sammen med innmeldingen "Medlemsavtalen" mellom Evidencebased AS, org.nr. 920 760 791 og medlemmet. Medlemsbetingelsene er revidert og gjeldende fra 1. Desember 2019.

1. MEDLEMSKAP

1.1 EviBase tilbyr 3 forskjellige medlemskap:

Medlemskap 1:

Binding 4 mnd

Pris: 699,- pr mnd

Test av daglig leder ved oppstart

Oppfølging av terapeut/Naprapat etter 2 uker

Oppfølging og ny test av daglig leder ved 4 mnd

De som ønsker kan etter 4 mnd gå over til 1 års medlemskap til pris 599,- pr mnd. (dvs. ytterligere 8 mnd.)

Resultater ved oppstart og etter 4 mnd vil bli sendt til din fastlege

Binding 12 mnd

Pris: 599,- pr mnd

Test av daglig leder ved oppstart

Oppfølging av terapeut/Naprapat etter 2 uker

Oppfølging og ny test av daglig leder ved 4, 8 og 12 mnd.

Legesamtale ved 10 mnd

Resultater ved oppstart og alle tester blir sendt din fastlege

Medlemskap 2:

Pris 399,- pr mnd

Årlig testing/oppfølging med tilbakemelding til fastlege

Dette medlemskapet er for medlemmer som har vært medlem 1 år. Dersom man har vært medlem på Naprapat og Helse tidligere og derfor kunne starte direkte på medlemskap 2 er det 1 års bindingstid. Det er ikke ny bindingstid dersom man endrer medlemskap fra 1 til 2.

Alle medlemskap har en måneds oppsigelsestid. Medlemskapet opphører da ved utløpet av oppsigelsesmåneden pluss 1. måned. Hvis du sier opp medlemskapet, men senere ønsker å starte igjen må du begynne på type 1 medlemskap med 1 års binding. Type 2 medlemmer kan konvertere til type 1 medlemskap uten bindingstid.

1.2 Veiledende treningsavgift:

Alle priser vil være tilgjengelig på våre nettsider www.evibase.no.

2. INNMELDING

- 2.1 Du kan bli medlem ved å få en henvisning fra fastlege, møte opp på Treningsklinikken eller ta kontakt med Daglig Leder på mail: post@evibase.no eller telefon: 960 02 839. Vi vil alltid kontakte din fastlege og innlede et samarbeid med han/henne om treningsutvikling og medisinsk utvikling. Du kan reservere deg mot at vi tar slik kontakt.
- 2.2 Med mindre annet er spesifisert, løper medlemskapet fra den dagen du signerer kontrakten.
- 2.3 For å bli medlem må man fylle 16 år iløpet av året man starter opp. Dersom man er under 18 år må Innmelding skje ved oppmøte sammen med en foreldre/foresatt/verge. Vedkommende foreldre/foresatt/verge må stå som betaler av medlemskapet og innestår ved innmeldelsen for at den mindreårige overholder medlemsvilkårene og vil bli holdt ansvarlig for eventuelt krav Evibase måtte ha som følge av den mindreåriges medlemskap. Personer under 16 år som er på besøk, må ha følge av en myndig person.
- 2.4 Ditt medlemskap er personlig og kan ikke benyttes av andre enn det selv. Ved misbruk av ditt medlemskap eller adgangsbrikke vil det bli oppkrevet et gebyr, og ditt medlemskap vil kunne bli sagt opp av Evibase med umiddelbar virkning jf punkt 10.

3. ADMINISTRASJON AV MEDLEMSKAPET

- 3.1 Som medlem hos Evibase administreres ditt medlemskap gjennom e-post til og fra Daglig leder: post@evibase.no.
- 3.2 Du vil bli satt opp til oppfølgingstimer via mail, telefon eller sms. Gi beskjed dersom timen ikke passer senest 24 timer før. Dersom du ikke møter til oppsatt time blir du belastet ekstra for denne timen.
- 3.3 Det er kun mulig å fryse medlemskapet dersom man ikke er i stand til å gjennomføre treningen. Du må da levere legeerklæring til daglig leder som dokumenterer at du ikke kan trene i den aktuelle perioden. Se punkt 4.

4. FRYS AV MEDLEMSKAP

- 4.1 Det er kun mulig å fryse medlemskapet dersom man ikke er i stand til å gjennomføre treningen. Du må da levere legeerklæring samt skriftlig beskjed til daglig leder på at du ikke kan trene i den aktuelle perioden.
- 4.2 Fryst medlemskap vil da gjelde fra neste betalingsmåned. Dersom man er under bindingstid, vil medlemskapets bindingstid forlenges med tilsvarende fryseperiode.

4.3 Det er mulig å fryse 1-6 mnd av gangen, dersom ikke annet er spesifisert eller oppgitt

4.4 Fryseperioden har ikke tilbakevirkende kraft og man får ikke refundert tid man ikke har benyttet treningsklubben.

5. BETALING

5.1 Som medlem hos EviBase aksepterer du å bli belastet med avtalegiro med automatisk trekk fra din konto med den avtalte treningsavgiften den 15. i hver måned. Du er selv ansvarlig for å inngå nødvendig avtale med din bankforbindelse for automatisk trekk og sørge for at betaling av månedlig medlemsavgift til EviBase. Du vil motta første faktura på e-post.

5.2 Det er adgang til å avtale at en annen kan påta seg betalingsansvaret for ditt medlemskap. Medlemmet fortsetter likevel å være ansvarlig for rettmessig betaling.

5.3 EviBase sender ut påminnelser via e-post for ubetalt medlemsavgift. Etter gjentatte varsler sendes utestående beløp til inkasso. Kvittering for betalt medlemsavgift kan forespørres pr e-post til post@evibase.no

5.4 EviBase har rett til å belaste fakturagebyr på kr 49,- eks mva per faktura.

5.5 I visse tilfeller vil kjøp og annen betaling kunne gjøres ved bank- eller kredittkort på treningsklubben.

6. ADGANG

6.1 Første gang du møter opp til timeavtale på vårt treningscenter vil du få en adgangsbrikke. Du må alltid ha med den personlige adgangsbrikken til trening. Det er den som gir deg adgang til klubben. Dersom du mister adgangsbrikken skal du straks gi beskjed om dette til EviBase, som vil utstede en ny adgangsbrikke mot et gebyr på kr. 250,-

6.2 Som medlem hos EviBase kan du benytte våre lokaler 365 dager i året i åpningstiden mellom 06.00 og 24.00

6.3 Medlemskapet hos EviBase er personlig og adgangsbrikken skal ikke overlates/lånes til andre. Medlemskapet kan etter en slik hendelse bli avsluttet uten ytterligere varsel, jf punkt 10.

7. SIKKERHET OG TRIVSELSREGLER

7.1 Som medlem hos EviBase skal du gjøre deg kjent med sikkerhetsplanen. Dette er en tegning av senteret med informasjon om nødutganger, brannelementer,

førstehjelpsskrin og informasjon om hvordan du skal forholde deg til ulike hendelser som kan skje på senteret.

- 7.2 EviBase er et delvis bemannet treningscenter. Som medlem samtykker du til dette.
- 7.3 Trening hos EviBase skjer på eget ansvar, og du har selv ansvar for eiendeler du medbringer til senteret. Mens du trener, skal private eiendeler oppbevares i låsbart skap. Husk å ta med egen hengelås!
- 7.4 Som medlem hos EviBase forplikter du deg til å følge de til enhver tid gjeldende trivselsregler, som er tilgjengelige lokalt på hvert senter.

8. ANTIDOPING

- 8.1 Som medlem hos EviBase bekrefter du at du ikke bruker stimuli eller doping som står oppført på listen til Antidoping Norge, og du bekrefter at du frivillig vil la deg dopingteste. Ved positiv dopingprøve vil medlemskapet opphøre med umiddelbar virkning.
- 8.2 Ethvert salg eller overdragelse av dopingmidler, besittelse av dopingmidler med henblikk på overdragelse til andre, samt tilskyndelse eller medvirkning til, at en person bruker doping, er forbudt i forbindelse med benyttelse av EviBase treningscenter og vil bli anmeldt til politiet, samt føre til at ditt medlemskap opphører med umiddelbar virkning.

9. PERSONOPPLYSNINGER

- 9.1 Som medlem i EviBase gir du oss tilgang til personopplysninger om deg. EviBase behandler dine personopplysninger i den utstrekning det er nødvendig for oppfyllelse av medlemsavtalen og informere deg om våre tjenester. Vår behandling vil alltid skje i tråd med gjeldende lovgivning, herunder personopplysningsloven av 2018 som inkluderer EUs personvernforordning av april 2016 (GDPR).
- 9.2 Du har blant annet rett til å kreve innsyn i hvilke personopplysninger vi behandler. I vår personvernerklæring kan du lese mer om vår behandling av dine personopplysninger, hvilke personopplysninger vi registrerer for hvilke formål, og hvordan du kan ta kontakt dersom det er spørsmål eller du ønsker å benytte dine rettigheter til innsyn, endring, sletting mv.
- 9.3 Vi behandler personopplysningene konfidensielt og sikkert, og utleverer ikke dine personopplysninger til andre med mindre det foreligger samtykke fra deg eller det foreligger et annet rettslig grunnlag for slik utlevering. Etter nærmere avtale med deg vil vi utveksle helseopplysninger direkte til og fra din fastlege/henvisende lege.
- 9.4 EviBase vil benytte elektroniske kommunikasjonsmidler for å kommunisere med deg om forhold av betydning for kundeforholdet, herunder nyhetsbrev og markedsføring

av nye tilbud og tjenester. Dette vil alltid bli gjort i samsvar med markedsføringsloven. Du kan reservere deg mot dette i utsendelsen eller ved å sende e-post til post@evibase.no

10. UTMELDING

10.1 Etter bindingstiden kan du si opp ditt medlemskap i Evibase. Medlemskapet opphører da ved utløpet av oppsigelsesmåneden pluss 1. måned. En oppsigelse må skje skriftlig:

- Ved personlig henvendelse på treningssenteret
- Via e-post til post@evibase.no
- Ved brev til Evibase, Sandefjord Helsepark, Skiringssalveien 20, 3208 Sandefjord.

10.2 Ved avslutning av medlemskap mottar du en kvittering på e-post med bekreftelse på utmeldelsen.

10.3 Det er mulig å si opp avtalen under bindingstid dersom man flytter ut av fylket underveis i bindingstiden. Det må gis skriftlig beskjed samt bekreftelse på flytting til daglig leder på post@evibase.no

10.4 Ved oppsigelse av medlemskapet må du levere tilbake din adgangsbrikke. Dersom dette ikke blir gjort må du betale gebyr for tapt brikke på kr. 250,-

11. EVIBASE SIN ADGANG TIL Å SI OPP AVTALEN

11.1 Ved vesentlig betalingsmislighold, dvs. når en faktura blir sendt til inkasso, kan Evibase velge å si opp medlemsavtalen med øyeblikkelig virkning.

11.2 Evibase kan si opp medlemsavtalen ved andre brudd på medlemsvilkårene enn betalingsmislighold, samt ved gjentatte eller vesentlige brudd på gjeldende trivselsregler som er hengt opp på treningssentrene. Innbetalt treningsavgift vil i så fall ikke bli refundert. Vedkommende vil få en advarsel i forkant.

12. ENDRINGER AV MEDLEMSVILKÅRENE

12.1 Evibase forbeholder seg retten til å endre medlemsbetingelsene. Uvesentlige endringer av medlemsbetingelsene vil bli varslet på nettsiden, og tre i kraft så snart de er varslet. Vesentlige endringer vil bli varslet per e-post eller SMS til medlemmene, ved oppslag på senteret og på våre nettsider. Vesentlige endringer får virkning fra den 1. i måneden etter utløpet av den måneden endringen publiseres/varsles.

12.2 Evibase kan uten forvarsel, indeksregulere priser etter KPI indeks, men likevel begrenset til 3% pr. år. Andre prisendringer forutsetter 30 dagers varsel per e-post og/eller SMS.

13. VEDLIKEHOLD

- 13.1 Evibase etterstreber å opprettholde høy kvalitet slik at du skal møte lokalet i beste velstand. Medlemmer oppfordres til å bruke søppelkasser og holde det rent etter seg. Benytt innesko i lokalene.
- 13.2 For å utføre nødvendig vedlikehold forbeholder Evibase seg retten til, på hvilket som helst tidspunkt, å kunne stenge treningsklubben inntil 5 dager pr. kalenderår, uten at det vil gi rett til refusjon i medlemsavgiften.

14. TVISTER

Medlemsavtalen reguleres av norsk lov. Ved tvister mellom medlemmet og Evibase skal partene søke å løse tvisten i minnelighet. Dersom dette ikke fører frem, kan hver av partene bringe tvisten inn for de ordinære domstoler. Avtalt verneting er Vestfold tingrett.

PERSONVERNERKLÆRING

1. GENERELT

EviBase tar ditt personvern alvorlig og vår håndtering av personopplysninger skjer i samsvar med den til enhver tid gjeldende personvernlovgivning. Vi vil til enhver tid påse at opplysningene kun benyttes til sitt forhåndsbestemte formål. Evibase benytter godkjente journalsystem til å behandle dine personopplysninger og vi påser oss å ha gode rutiner til behandling av disse.

Behandlingsansvarlig:

Evidencedbased AS
Sandefjord Helsepark
Skiringssalveien 20
3208 SANDEFJORD
E-post: post@evibase.no

Ovennevnte kontaktopplysninger kan brukes dersom du har spørsmål til vår behandling av dine personopplysninger eller ønsker å benytte dine rettigheter slik de er beskrevet nedenfor.

Denne personvernerklæringen gjelder for besøkende på våre nettsider, de som kontakter oss på telefon og e-post, samt de som er medlemmer hos oss.

2. HVORFOR SAMLER VI INN PERSONOPPLYSNINGER OG HVILKE OPPLYSNINGER SAMLER VI INN?

Med personopplysninger menes enhver opplysning som kan knyttes til en identifisert eller identifiserbar privatperson, slik dette er definert i personvernforordningen GDPR artikkel 4. Det kan eksempelvis være navn, fødselsdato, kontaktopplysninger, treningsdagbok og helseopplysninger.

EviBase bruker anonymiserte treningsdata og testdata til å evaluere klinikkens virksomhet og måloppnåelse. Det kan være aktuelt med forsknings på disse dataene. Dette vil gjelde kun på gruppenivå.

Vi samler inn og bruker dine personopplysninger til ulike formål avhengig av hvem du er og hvordan vi kommer i kontakt med deg. Hvilke personopplysninger vi samler inn og for hvilket formål er angitt her.

Besvare henvendelser som kommer inn til oss. Navn, telefonnummer, e-postadresse og eventuelle personopplysninger som måtte følge av henvendelsen.

1. For å administrere ditt medlemskap hos oss, hvor vi behandler ditt navn, dine kontaktopplysninger, kjønn, fødselsdato og annen informasjon i den utstrekning det er nødvendig for å administrere avtalen med deg.
2. For å oppfylle avtalen med deg med hensyn til ditt treningsopplegg, hvor vi blant annet registrerer høyde, vekt, livvidde og resultater av enkle målinger av din helse ved styrke- og kondisjonstester. Vi behandler også eventuelle verdier fra henvisende lege/fastlege eller som vi får fra deg. I tillegg vil vi behandle opplysninger om treningsfrekvens, progresjon i treningsprotokollen og andre resultater avhengig av hvilke tilbud du benytter hos oss. Vi vil også i tråd med avtalen med deg avgi rapporter til din fastlege der det er aktuelt.
3. Adgangskrollanlegg: Registrering av inn-/utpasseringer på treningssettene, for å kunne ivareta sikkerheten og administrere våre medlemsavtaler.
4. For å kunne sende ut markedsføring, nyhetsbrev og gi informasjon om vår virksomhet behandler vi ditt navn, mobilnummer og e-postadresse. Vi forholder oss til de enhver tid gjeldende regler i markedsføringsloven ved slike henvendelser.

Vi behandler ovennevnte personopplysninger basert på følgende rettslige grunnlag (behandlingsgrunnlag):

- Avtale, jf GDPR art. 6 (1) b), for å oppfylle avtalen med våre medlemmer, gjelder punktene 2, 3 og 5.
- Berettiget interesse, GDPR art. 6 (1) f), gjelder punktene 1, 4, 6 og 7.
- Samtykke, jf GDPR art. 6 (1) a), for punktene 3 og 6.

3. HVOR HENTES OPPLYSNINGENE FRA?

Vi får opplysningene fra deg ved innmelding, enten på nettsiden eller på våre treningscentre, eventuelt ved henvendelser per e-post og telefon. Etter avtale eller samtykke fra deg henter vi også opplysninger fra henvisende lege eller din fastlege.

Enkelte av ovennevnte opplysninger samler vi når du bruker våre tjenester.

4. LAGRING

Vi lagrer overnevnte personopplysninger i vårt journalsystem WebMed så lenge du er medlem hos oss, og i en periode på 1 år etter opphør av avtalen, med mindre vi etter lovgivningen er pålagt å lagre opplysningene lengre som eksempelvis for regnskapsopplysninger for de kjøp som er gjort der vi har en oppbevaringsplikt i fem år.

Personopplysninger som vi behandler på grunnlag av ditt samtykke slettes, hvis du trekker ditt samtykke. Vi vil også slette personopplysninger du ber om å få slettet, med mindre det følger av lovkrav eller andre behandlingsgrunnlag at vi likevel må beholde de aktuelle opplysningene en viss tid.

Oppbevaring av anonymiserte opplysninger er ikke gjenstand for ovennevnte tidsbegrensninger eller slettekrav.

All data lagres på servere i våre lokaler.

5. UTLEVERING

Alle våre medarbeidere har taushetsplikt med hensyn til personopplysninger vi behandler. Vi gir ikke personopplysningene dine videre til andre med unntak av tilfellene angitt nedenfor og hvis det foreligger et lovlig grunnlag for slik utlevering. Eksempler på slikt grunnlag vil typisk være samtykke fra deg eller et lovgrunnlag som pålegger oss å gi ut informasjonen. Vi benytter oss av forskjellige tjenesteleverandører som yter IT- og andre administrative tjenester til oss. Disse og deres underleverandører vil kunne ha tilgang til personopplysninger i den utstrekning det er strengt nødvendig for de tjenester de yter for oss i henhold til kontrakten med oss. Leverandørene opptre i henhold til databehandleravtale og under vår instruks, i samsvar med GDPR. I slike tilfeller har vi inngått avtaler for å ivareta informasjonssikkerheten i alle ledd av behandlingen. Leverandøren kan bare benytte personopplysningene for de formålene vi har bestemt og som er beskrevet i denne personvernerklæringen. Leverandørene har inngått tilsvarende avtaler med sine underleverandører. All behandling av personopplysninger som vi foretar skjer innenfor EU/EØS-området.

Vi benytter oss av følgende databehandlere per i dag:

- Dr. Fürst Medisinsk Laboratorium AS: WebMed Journalsystem inkludert Fürst Forum for laboratoriesvar og testresultater.
- Myworkout AS: Registrering av treningsøkter
- Unisoft IKT: Registrering av treningsoppmøte og oppfølging.

6. HVORDAN BESKYTTER VI DINE OPPLYSNINGER?

Vi oppbevarer dine personopplysninger trygt og i tråd med gjeldende lovgivning. Beskyttelse av dine personopplysninger er en høyt prioritert oppgave for oss, og vi arbeider kontinuerlig for å beskytte personopplysninger og annen konfidensiell informasjon. Sikkerhetsarbeid omfatter både fysiske, tekniske og administrative tiltak.

Sikkerhetsarbeidet innebærer også at vi jevnlig gjennomgår ulike faktorer som risikoeksponering, tilgjengelig teknologi, forretningsbehov og lovkrav. Dette sørger for at vi til enhver tid har tilstrekkelige sikkerhetstiltak, slik at vi eksempelvis kan forhindre at personopplysninger kommer på avveie.

7. DINE RETTIGHETER NÅR VI BEHANDLER PERSONOPPLYSNINGER OM DEG?

Du har rett til:

- **Innsyn:** Du kan be om å få vite hvilke personopplysninger vi har registrert om deg
- **Korrigerings:** Du har rett til å få feil, ufullstendige eller irrelevante opplysninger om deg korrigert uten opphold
- **Begrensning av behandlingen:** Du kan kreve at vi begrenser vår behandling av dine personopplysninger
- **Trekke tilbake samtykke:** Du kan til enhver tid trekke tilbake samtykker du har gitt til vår behandling av dine personopplysninger. Dette kan gjøres ved å kontakte post@evibase.no. Dette omfatter ikke behandling av personopplysninger det er nødvendig at vi behandler for å oppfylle medlemsavtalen med deg, eller eventuelle rettslige forpliktelser vi måtte ha til å behandle konkrete personopplysninger.
- **Dataportabilitet:** Du kan be om å få utlevert personopplysningene du har gitt til oss i et format som kan overføres til en annen tjenesteleverandør
- **Å kreve sletting:** Du kan kreve at vi sletter personopplysninger vi har lagret om deg uten opphold
- **Informasjon ved brudd på personopplysningssikkerheten:** Hvis et brudd på personopplysningssikkerheten medfører høy risiko for dine rettigheter og friheter, plikter vi å varsle deg.

For å utøve dine rettigheter kan du ta kontakt med oss på post@evibase.no eller som ellers angitt øverst i denne personvernerklæringen. Vi vil svare på din henvendelse til oss så fort som mulig, og senest innen 30 dager.

8. ENDRINGER I PERSONVERNERKLÆRINGEN

Hvis det skulle skje endring av våre tjenester eller endringer i regelverket om behandling av personopplysninger, kan det medføre forandring i informasjonen du er gitt her. Hvis vi har dine kontaktopplysninger vil vi gjøre deg oppmerksom på disse forandringen

